Formulier klachtmelding GGZ Vervoersdienst/Jeugdzorgvervoer

Dit formulier kan worden gebruikt voor het indienen van een klacht over een handeling of een nalaten van een medewerker van GGZ Vervoersdienst/jeugdzorgvervoer. De klacht mag ook middels een brief of mail aan GGZ Vervoersdienst/jeugdzorgvervoer worden gestuurd.

Indien u hulp nodig heeft bij het invullen van dit formulier kunt u bellen naar 088-11 23 900 en vragen naar de klachtenfunctionaris. Begeleiders op de bus kunnen u mogelijk ook helpen bij het invullen van dit formulier.

Dit formulier kan gebruikt worden voor klachten van cliënten en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten. Tevens kunnen vertegenwoordigers van de aanvragende organisatie en de vertrek- en afleverlocatie dit formulier gebruiken om een klacht in te dienen.

In te vullen door klager

Naam: ……

Adres: ……

Postcode: ……

Woonplaats: ……

Telefoon: ……

E-mail: ……

Zorglocatie: ……

Indien u niet zelf de cliënt bent, graag de volgende gegevens met betrekking tot de cliënt invullen:

Naam: ……

Adres: ……

Postcode: ……

Woonplaats: ……

Telefoon: ……

E-mail: ……

Relatie tot cliënt: ...……

Waar wilt u over klagen?
Wij vernemen graag van u wat er gebeurd is en waarover u een klacht wilt indienen. Beschrijf dit zo uitgebreid mogelijk. Indien nodig kunt u extra vellen toevoegen.
……
……
……
……
……
……
……
……

Wat heeft u al gedaan om uw klacht bespreekbaar te maken?
……
……
……
……

Heeft u uw klacht al bij andere instanties ingediend? ja/nee
zo ja welke instanties? ……

Wat kan er volgens u gedaan worden om uw klacht te verhelpen?
……
……
……
……
……
……

Naam van de cliënt/jongere ……

Handtekening cliënt/jongere ouder dan 12 jaar ……

Handtekening klager/wettelijk vertegenwoordiger ……

U kunt dit formulier sturen naar:
info@ggzv.nl
of
GGZ Vervoersdienst
Proostwetering 41
3543 AC Utrecht

Nadat u uw klacht heeft ingediend wordt u gebeld door de klachtenfunctionaris van GGZ Vervoersdienst. Maico Methorst is de klachtenfunctionaris. Met hem zult u bespreken hoe uw klacht behandeld zal worden.