

Artikel 1. Definities

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GGZ Vervoersdienst B.V., verder te noemen GGZ Vervoersdienst: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Arnhem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61000779.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie GGZ Vervoersdienst een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen GGZ Vervoersdienst en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee GGZ Vervoersdienst zich conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden heeft verbonden tot het verzorgen van niet-openbaar personenvervoer over de weg.
4. Rit: elke individuele vervoersrit waaraan in het kader van de overeenkomst door GGZ Vervoersdienst uitvoering wordt gegeven.
5. Reservering: de door of namens de opdrachtgever telefonisch of per e-mail aangevraagde rit.
6. Reiziger: degene ten wiens behoeve de rit is bedongen en feitelijk wordt vervoerd.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van GGZ Vervoersdienst en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, door GGZ Vervoersdienst, derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod van GGZ Vervoersdienst is vrijblijvend. GGZ Vervoersdienst is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
2. Aan een aanbod van GGZ Vervoersdienst dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, of aan een aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de opdrachtgever geen rechten onttelen.
3. Indien de overeenkomst voor een bepaalde duur wordt aangegaan, verbindt GGZ Vervoersdienst zich, behoudens de beperkingen in deze algemene voorwaarden, gedurende de looptijd van de overeenkomst ritten uit te voeren waartoe de opdrachtgever GGZ Vervoersdienst opdracht heeft gegeven. Een overeenkomst voor bepaalde tijd komt tot stand op moment van ondertekening door partijen van een daartoe schriftelijk opgemaakte overeenkomst. Indien de overeenkomst slechts een individuele rit inhoudt, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de reservering door GGZ Vervoersdienst is bevestigd.

Artikel 4. Duur van voor bepaalde tijd aangegane overeenkomsten

1. Indien de overeenkomst niet slechts voorziet in de uitvoering van een enkele rit, doch voor een bepaalde duur is aangegaan, wordt de overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen duur steeds stilzwijgend verlengd voor de aanvankelijk overeengekomen bepaalde duur, tenzij de overeenkomst conform het bepaalde in de volgende leden tijdig wordt opgezegd.
2. De overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt middels opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, doch niet eerder dan de overeengekomen duur is verstreken.
3. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en geschiedt tegen het einde van de maand.
4. Indien de opzegging niet tijdig plaatsvindt, eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.

Artikel 5. Inhoud van de overeenkomst en verplichtingen van de opdrachtgever

1. Reserveringen kunnen plaatsvinden 24 uur per dag, 7 dagen per week. Bij reserveringen dient een redelijke vooraanmeldtijd in acht te worden genomen.
2. Ritten worden uitgevoerd van en naar de overeengekomen instelling van de opdrachtgever en waarin de reiziger woonachtig is of waaraan hij anderszins is gelieerd. Voorts is het vervoer niet bestemd voor vrijetijdsbesteding, tenzij anders overeengekomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever

verplicht ten tijde van de reservering opgave te doen van een geldig ophaal- en bestemmingsadres. Gedurende de rit zal nimmer van het bestemmingsadres worden afgeweken.

4. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen en staat er voor in dat de reiziger op het overeengekomen tijdstip gereed is voor vertrek, bij gebreke waarvan GGZ Vervoersdienst gerechtigd is redelijke vertrags- of wachttijd in rekening te brengen en indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de rit te annuleren zonder dat de opdrachtgever aanspraak maakt op (gedeelte) kwietschelding van de verschuldigde prijzen/of enige andere compensatie.
5. GGZ Vervoersdienst neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van de ritten en draagt zorg voor de aanwezigheid van vakbekwaam personeel en/of begeleiding.
6. De opdrachtgever kan een gereserveerde rit tot 12 uur vóór aanvang daarvan kosteloos annuleren. Indien de opdrachtgever de rit binnen 12 uur, doch uiterlijk 6 uur vóór aanvang van de rit annuleert, is hij 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien de opdrachtgever de rit binnen 6 uur vóór aanvang van de rit annuleert, is hij 90% van de overeengekomen prijs verschuldigd, met dien verstande dat de opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in lid 4, de volledige overeengekomen prijs is verschuldigd indien de annulering pas plaatsvindt op of na de geplande aanvangstijd van de rit. Annulering van een rit kan uitsluitend telefonisch geschieden.

Artikel 6. Overmacht

1. GGZ Vervoersdienst is niet gehouden tot de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daarin gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan niet-beschikbaarheid en ziekte van chauffeurs, werkstakingen binnen het bedrijf van GGZ Vervoersdienst en, extreme weersomstandigheden, materiaalpech en andere onvoorziene omstandigheden die de (tijdige) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.
3. Indien als gevolg van overmacht de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk wordt of instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid van één der of beide partijen niet kan worden gevergd, kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden ontbonden.
4. Voor zover een deel van de overeengekomen prestaties is uitgevoerd blijft de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd naar rato.
5. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

1. GGZ Vervoersdienst is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst GGZ Vervoersdienst ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is GGZ Vervoersdienst gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, tenzij reeds genoegzame zekerheid voor alle verschuldigde en nog verschuldigde wordende betalingen is gesteld.
3. Voorts is GGZ Vervoersdienst gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door GGZ Vervoersdienst op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. De opdrachtgever is verplicht de schade die GGZ Vervoersdienst als gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt te vergoeden, tenzij die schade de opdrachtgever niet kan worden toegerekend.
6. Indien GGZ Vervoersdienst de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

Artikel 8. Prijzen en betalingen

1. Het aanbod vermeldt een opgave van de prijsfactoren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de prijs berekend op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde ritten.
2. Tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken, geldt bij overeenkomsten die voor een bepaalde tijd zijn aangegaan, zoals bedoeld in artikel 4, dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op 10% reductie op de normaliter verschuldigde prijs berekend over een jaar, indien gedurende het betreffende jaar door de opdrachtgever ten minste vijf ritten zijn afgenomen.

3. GGZ Vervoersdienst zal de opdrachtgever per rit factureren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de termijn zoals op de factuur vermeld of anders binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door GGZ Vervoersdienst voorgeschreven wijze.
5. Tenzij anders uitdrukkelijk aangegeven, zijn alle door GGZ Vervoersdienst vermelde prijzen exclusief btw.
6. In geval de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, zoals bedoeld in artikel 4, is GGZ Vervoersdienst steeds gerechtigd de overeengekomen prijzen tegen het einde van de overeengekomen duur te wijzigen. GGZ Vervoersdienst zal uiterlijk drie maanden vóór het einde van de overeengekomen duur schriftelijk van een prijswijziging mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet tijdig opzegt, wordt hij geacht met de prijswijziging te hebben ingestemd.
7. Indien GGZ Vervoersdienst goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is GGZ Vervoersdienst gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever overgaat tot gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, waaronder begrepen zowel (buiten)gerechtelijke als executiekosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. GGZ Vervoersdienst zorgt tijdens de rit voor de aanwezigheid van vakbekwaam personeel en/of begeleiding. GGZ Vervoersdienst spant zich optimaal in om ritten veilig te laten verlopen doch kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade veroorzaakt door de reiziger, ook indien dit, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van GGZ Vervoersdienst, het gevolg is van enige vorm van nalatigheid van personeel of begeleiding.
2. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid als bedoeld in artikel 8:1158 van het Burgerlijk Wetboek (BW) is de aansprakelijkheid van GGZ Vervoersdienst in geval van dood en letsel als bedoeld in artikel 8:1147 BW of in geval van verlies, beschadiging of vertraging van de bagage van de reiziger op grond van artikel 8:1157 BW beperkt tot de bij of krachtens de op grond van dit laatste wetsartikel uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen.
3. GGZ Vervoersdienst is niet aansprakelijk voor verlies van geldstukken en verlies of beschadiging van verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde.
4. GGZ Vervoersdienst is niet aansprakelijk voor enige andere schade dan die volgens het bepaalde in deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt, waaronder maar niet uitsluitend schade veroorzaakt door vertraging in het vervoer.
5. GGZ Vervoersdienst is onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden nimmer aansprakelijk voor een hoger schadebedrag dan op basis van de daartoe door GGZ Vervoersdienst afgesloten aansprakelijkheidsverzekering onder de gegeven omstandigheden wordt uitgekeerd.

Artikel 10. Verbod op rechtstreekse arbeidsverhouding chauffeurs

1. Het is de opdrachtgever verboden om tijdens en tot één jaar na beëindiging van de overeenkomst één of meer chauffeur die voor GGZ Vervoersdienst werkzaam zijn in dienst te nemen, hiertoe een poging te ondernemen of daarbij op enigerlei wijze bemiddelend op te treden.
2. De opdrachtgever die in strijd handelt met het bepaalde in het vorige lid is GGZ Vervoersdienst een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000,-.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 is de opdrachtgever een direct opeisbare boete van €200,- per dag of een gedeelte daarvan verschuldigd voor zolang de overtreding als bedoeld in lid 1, ondanks sommatie, niet is gestaakt.
4. Indien de schade als gevolg van een handeling van de opdrachtgever als bedoeld in lid 1 meer bedraagt dan het bedrag als bedoeld in lid 2 of 3, komt de daadwerkelijk geleden schade voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11. Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van GGZ Vervoersdienst wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen.

